

INSTRUCTIVO CERTITAX

Señor Proveedor siga el siguiente instructivo para descargar sus certificados de Retención de las empresas: Comercializadora Fresmar SAS, Logiskarga SAS o Company Food SAS.:

Se debe acceder a la plataforma Certitax a través del siguiente link <https://fresmar.certitax.app>, al ingresar verán la pantalla de bienvenida inicial:

PORTAL PROVEEDORES, CERTITAX Descargue sus certificados Tributarios IVA / RETEFUENTE / ICA

Ingrese su NIT sin puntos, sin comas y sin digito de verificación

► NIT

► Password

Ingrese su usuario

Ingrese su contraseña

Ingresar

Contáctenos

[Instructivo](#)

[Política de protección de datos](#)

Allí deben ser ingresados en el formulario los datos de NIT y PASSWORD:

- **NIT:** Corresponde al número de identificación tributaria con la que debe acceder al portal, este número no puede contener puntos, ni comas, ni guiones y no incluir el digito de verificación.
- **PASSWORD:** Como dato inicial debe digitar el mismo número de NIT que ha digitado en el campo anterior, al ingresar al programa, le recomendamos hacer el cambio de la contraseña y guardarla en un lugar seguro.

Si por alguna razón no puede ingresar al portal o las credenciales ingresada no son correctas, deben darle clic en el botón contáctenos e ingresarán a la siguiente pantalla:

PORTAL PROVEEDORES, CERTITAX Descargue sus certificados Tributarios IVA / RETEFUENTE / ICA

Contactenos

Cualquier inquietud o duda nos contactaremos con ustedes

Formulario de contacto

Nombre:
Ingrese su nombre

Email:
Ingrese su email

Ciudad:
Ingrese su ciudad

Telefono:
Ingrese su telefono

Nit:

- **CONTACTENOS:** Se debe diligenciar el formulario completo incluyendo todos los datos básicos de contacto, esta información es enviada al asistente de impuestos para darle solución al requerimiento, si pudo ingresar a la plataforma sin problema con su usuario y contraseña omitir este paso y continuar con el Acceso al portal de Descarga.

ACCESO AL PORTAL DE DESCARGA

Al ingresar de manera correcta con su usuario y contraseña, vemos el siguiente pantallazo:



Debemos ingresar al botón “Descargar Certificados” para poder acceder a esta sección.

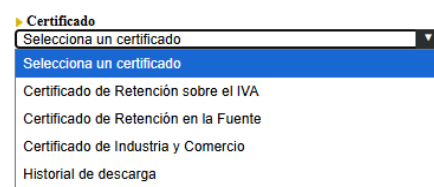
Descarga de Certificados.

Esta opción nos lleva a un formulario donde encontrara las opciones de combinación para descargar los certificados de acuerdo con sus requerimientos.



El primer campo de selección corresponde a tipo de certificado a descargar, hay disponibles tres opciones IVA, Retefuente e Industria y comercio.

Descarga Certificado



Posteriormente se acaban de seleccionar debidamente las demás opciones que apliquen según el caso (Año, Empresa, Periodo, Ciudad), para descargar el certificado, por ejemplo:

Descarga Certificado

► **Certificado**
Certificado de Retención en la Fuente ▼

► **Nit**
900414351

► **Año**
2025 ▼

► **Empresa**
COMERCIALIZADORA FRESMAR S.A.S ▼

Descargar

Posteriormente después de haber llenado las diferentes combinaciones del formulario, según lo que se requiera, damos Clic en el Botón descargar y obtendremos un certificado con las siguientes características, ejemplo:



COMERCIALIZADORA FRESMAR S.A.S

NIT. 900.481.902-6

CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE

Certificamos que durante el año gravable **2025** hemos efectuado retenciones a:

Nombre y/o Razón Social.....: **COMALI S A S**

C.C. ó NIT del Contribuyente.....: **900.414.351**

Concepto	Base Gravable	%	Valor Retenido
AUTORRETENCION RENTA 2,5%	\$ 297.558.928		\$ 7.438.974
COMPRAS 2,5%	\$ 149.101.935		\$ 3.727.546
	\$ 446.660.863		\$ 11.166.520

Los valores retenidos fueron declarados y consignados oportunamente a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales en

Fecha de expedición : **15/01/2026**

Este documento no requiere para su validez firma autógrafa de acuerdo con el artículo 10 del Decreto 836 de 1991.

Agradecemos revisar la información contenida en el presente certificado, si los valores no son consistentes con la información, favor comunicarlo al email notificaciones@fresmar.com.

COMERCIALIZADORA FRESMAR S.A.S

Cra 16 # 79-34 La Romelia, Dosquebradas, Risaralda. Cel:321 816 8901

El software dispone de control de tiempo para poder efectuar las descargas, si no se detecta movimiento y uso del programa se inicia el conteo y posteriormente cierra sesión en la App. Por lo que si es necesario hacer más descargas debe ingresar nuevamente con el usuario y contraseña.